



ENTRUST



Follett protege los datos del cliente y cumple con el PCI DSS junto con Entrust



Follett Higher Education Group utiliza las soluciones y los servicios de Entrust para proteger de brechas los datos de las tarjetas de crédito y cumplir con PCI DSS.

CIFRADO SEGURO Y CONFORME

Lo que comenzó como una pequeña librería en 1873, Follett Corporation ha crecido hasta convertirse en una de las piedras angulares del sistema educativo en los Estados Unidos. Follett Higher Education Group (FHEG) vende más de 20 millones de libros de texto al año en tiendas físicas y en línea, y opera más de 700 librerías en los campus de colegios y universidades. Para cada transacción, la empresa protege los datos personales de sus clientes de brechas y, al mismo tiempo, cumple de forma fácil y rentable, con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS).

Desde que comenzó a operar tiendas y a aceptar tarjetas de crédito, FHEG se ha tomado muy en serio la protección de la privacidad de sus clientes. Para proteger los datos de los clientes, la empresa cuenta con una experimentada práctica en el cifrado de los datos de pago de los clientes.

«**Nuestros HSMs nShield de Entrust protegen nuestras claves de cifrado, salvaguardando de brechas los datos de los clientes. De igual manera resultó importante que fuera mucho más fácil y rentable ayudar a lograr el cumplimiento del PCI DSS.**»

- Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

El cifrado de datos y, posteriormente, el descifrado de datos, requiere seguir y documentar un procedimiento de almacenamiento y administración de claves de cifrado manual, que toma mucho tiempo tal como lo requiere el PCI DSS 3.6.3. FHEG también necesitaba rotar las claves de cifrado (reemplazando las claves antiguas por las nuevas, como lo exige el requisito 3.6.4 del PCI DSS) al menos una vez al año, el cual solía hacer manualmente. FHEG descubrió que su proceso de administración de claves se estaba volviendo demasiado ineficiente y laborioso. La empresa decidió realizar la transición hacia el uso de los módulos de seguridad de hardware (HSMs) de Entrust, en lugar de rastrear manualmente las claves de cifrado.

“Los HSMs nShield® de Entrust proporcionan un entorno seguro para administrar y almacenar las claves de cifrado que protegen los datos de los clientes”, dice Terry Mainiero, director de sistemas de tiendas de FHEG. “Queríamos utilizar HSMs nShield de Entrust como base para un proceso de administración de claves eficiente, rentable y compatible con el PCI DSS”.

LA ADMINISTRACIÓN DE CLAVES SEGURA Y FLEXIBLE LIBERA RECURSOS

Después de decidir implementar un HSM, FHEG evaluó varias opciones en el mercado. La empresa descubrió que, si bien todos los HSMs brindan seguridad, los HSMs de Entrust también brindan facilidad de uso y flexibilidad. Irwin Gafen, director de sistemas

de distribución y venta al por mayor de FHEG, explica: “Entrust nos ayudó a comprender nuestras opciones de cifrado y a implementar una solución simple, segura y compatible para reemplazar nuestros procesos manuales de administración de claves”.

“Necesitábamos un HSM que fuera lo suficientemente flexible para adaptarse a nuestro entorno sin interrupciones y, al mismo tiempo, automatizar la administración de claves”, dice Mainiero. “Entrust satisfizo perfectamente nuestras necesidades. Nuestros HSMs nShield de Entrust protegen nuestras claves de cifrado, salvaguardando de brechas los datos de los clientes. De igual manera resultó importante que el ayudar a lograr el cumplimiento del PCI DSS fuera mucho más fácil y rentable”.

ADMINISTRACIÓN DE CLAVES AVANZADA

Con los HSMs, FHEG ha reemplazado los procesos manuales e ineficientes con un proceso de generación y almacenamiento de claves en gran parte automatizado. El HSM se implementa en un servidor que distribuye de forma segura las claves de cifrado a los sistemas de punto de venta y comercio electrónico de la empresa. Cuando la empresa rota las claves de cifrado existentes, tal como lo requiere el PCI DSS, el proceso toma una fracción del tiempo que tomaba con los procesos manuales. Esto se debe a que el proceso ahora está en gran medida automatizado, lo que hace que las revisiones de auditoría del PCI DSS sean más fáciles y eficientes.

« **Con los HSMs nShield de Entrust, podemos proteger, administrar y rotar fácilmente las claves de cifrado, lo que permite el cumplimiento del PCI DSS sin la necesidad de controles manuales que consumen mucho tiempo.** »

- Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

“La rotación a nuevas claves de cifrado es muy rápida. De modo que, si los PCI DSS requirieran cambios de clave más frecuentes, no sería un problema para nosotros”, señala el Sr. Mainiero.

LOS EXPERTOS EN CIFRADO

Para implementar su nueva solución de administración de claves compatible con el PCI DSS, FHEG recurrió al equipo de servicios profesionales de Entrust. El equipo comenzó trabajando con la empresa para comprender sus procesos y entorno actuales. También revisaron los procedimientos, políticas y sistemas de seguridad de la empresa. Luego, el equipo desarrolló un plan de implementación que respaldaba completamente las necesidades de FHEG y el cumplimiento continuo del PCI DSS.

“Fue un placer trabajar con Entrust”, dice el Sr. Gafen. “Se tomaron el tiempo para escuchar nuestras necesidades y comprender nuestros sistemas y procesos. Diseñaron e implementaron una solución efectiva. Todo el proyecto se realizó a tiempo, dentro del presupuesto y sin errores”.

El Sr. Gafen agrega: “El cifrado es muy complejo y hacerlo bien requiere de experiencia. El equipo de servicios profesionales de Entrust tiene esa experiencia y hace recomendaciones muy prácticas. Aportaron conocimientos especializados al proyecto, lo que permitió a nuestro equipo mantenerse enfocado en sus necesidades comerciales”.

PROTEGER A LOS CLIENTES Y AL NEGOCIO

Con un cifrado y una administración de claves eficaces, FHEG confía en que los datos personales de sus clientes están seguros. Esto no solo protege a los clientes, también protege a la empresa de la mala publicidad y los costos que pueden resultar si los datos de las tarjetas de crédito se ven comprometidos.

“Con los HSMs nShield de Entrust, nadie puede acceder a nuestras claves de cifrado”, dice el Sr. Gafen. “Nuestras claves se encuentran a salvo de alteraciones internas y externas, lo que protege nuestros datos cifrados contra robo o manipulación. Los datos personales de nuestros clientes están protegidos y nosotros estamos protegidos de los costos potencialmente altos de los datos comprometidos”.

BENEFICIOS CON ENTRUST

- Hacer que las revisiones de auditoría del PCI DSS sean más fáciles y eficientes
- Administrar claves de cifrado de forma más rápida y rentable
- Proteger a los clientes y al negocio del fraude
- Reducir el riesgo de brechas de datos

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Con sede en River Grove, Illinois, Follett Corporation es una empresa privada de 2.300 millones de dólares. Es el mayor proveedor de materiales y tecnología para bibliotecas para las escuelas K-12 en los Estados Unidos y el principal operador de librerías en campus del país.

Los recientes logros de Follett Higher Education Group incluyen:

- Operar más de 700 librerías universitarias
- Tener un catálogo de más de 100.000 títulos
- Vender más de 20 millones de libros de texto al año
- Prestar sus servicios a más de 700 campus con ventas de libros de texto en línea

ACERCA DE ENTRUST

Entrust ayuda a que el mundo se mueva de forma segura al permitir la protección fiable de identidades, pagos y datos. Hoy más que nunca, las personas exigen experiencias seguras y sin problemas, ya sea que crucen fronteras, realicen una compra, accedan a servicios de gobierno electrónico o inicien sesión en redes corporativas. Entrust ofrece una variedad incomparable de soluciones de seguridad digital y emisión de credenciales en el núcleo de todas estas interacciones. Con más de 2500 colegas, una red de socios globales y clientes en más de 150 países, no es de extrañar que las organizaciones más confiables del mundo confíen en nosotros.