



ENTRUST



Mehr Sicherheit, weniger Kosten – Carhartt WIP setzt auf Multi-Faktor-Authentifizierung

Die Work In Progress Textilhandels GmbH entwirft und vertreibt als Lizenznehmer Textilien in Zusammenarbeit mit dem US-amerikanischen Bekleidungslabel Carhartt, das in den USA vor allem für robuste Arbeitskleidung bekannt ist. 1996 erwarb Edwin Faeh die Lizenz, als Carhartt Work In Progress eigene Kollektionen zu entwickeln und diese weltweit zu vertreiben. Seitdem greift Carhartt WIP die Kollektionen von Carhartt auf, entwirft auf dieser Basis eigene Kreationen und Accessoires im Bereich Lifestyle und Streetwear und vertreibt diese weltweit.

Das Unternehmen ist ansässig in Weil am Rhein im Dreiländereck, nahe der Schweiz und Frankreich. Niederlassungen gibt es unter anderem in Berlin, Düsseldorf und Paris.

carhartt
WORK IN PROGRESS

Data-Sec *wir machen Sie sicher!*

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN

Kunde:

Carhartt WIP, vertreten durch die Work In Progress GmbH

Industrie:

Modebranche

Herausforderung:

Umstellung auf eine Multi-Faktor-Authentifizierung für den Zugriff auf Citrix und SSL-VPN; Installation im Livesystem mit Parallelbetrieb.

Lösung:

Entrust Identity as a Service in Kombination mit Software-Tokens, OTPs und Grid-Karten.

Partner:

Data-Sec GmbH

Erfahren Sie mehr über Entrust Identity as a Service auf [entrust.com](https://www.entrust.com)

« **Mit Entrust Identity as a Service können wir unseren Kunden eine der branchenweit fortschrittlichsten und vielfältigsten IAM-Lösung anbieten – und damit auch unser eigenes Portfolio aufwerten. Denn Multi-Faktor-Authentifizierung gehört immer noch zu den Schlüsselbausteinen in einem guten Security Konzept.** »

so Andreas Kuttler, Key Account Manager bei Data-Sec

Weltweit engagieren sich 1500 Mitarbeitende für Carhartt WIP, ca. 400 allein in Deutschland. 1997 wurde der erste eigene Store in London eröffnet, heute betreibt die Marke weltweit über 60 eigene Stores.

Auf der Suche nach einer kosteneffizienten IAM-Lösung

Die internationalen Strukturen des Unternehmens müssen auch von der IT-Infrastruktur gespiegelt werden. Ein komplexes Unterfangen, weshalb man bei Work In Progress auf die Beratung bewährter externer Spezialisten setzt, um die IT immer auf dem neuesten Stand und wettbewerbsfähig zu halten. So wurde in den letzten Jahren ein neues Backup-System installiert, auf eine neue Serverumgebung umgezogen und das Netzwerk komplett überarbeitet. Als besonders dringlich erwies sich zuletzt aber das Thema Authentifizierung – insbesondere die Sicherstellung

der Authentizität von User-Accounts für externe Dienste, die bei Work In Progress vorwiegend über SSL-VPN und Citrix angesteuert werden.

Seit über zehn Jahren vertraut man bei Work In Progress in Fragen der IT-Sicherheit auf die Firma Data-Sec aus Freiburg im Breisgau. So auch diesmal. Weshalb man sich bei Data-Sec sofort auf die Suche nach einer möglichst leistungsstarken Lösung zur Multi-Faktor-Authentifizierung machte. Bei diesem Authentifizierungsverfahren müssen Benutzer zwei oder mehr Identitätsnachweise zur Verifizierung liefern, bevor sie Zugriff auf eine gewünschte Ressource erlangen – was den Anmeldeprozess um ein Vielfaches sicherer macht als die Passwort-basierte Methode. Wichtig war Work In Progress zudem ein Cloud-basierter Ansatz, der alle Standorte gleichzeitig versorgen kann.

Gemeinsam wurden verschiedene Softwarelösungen evaluiert und verglichen. Drei davon kamen in die Endauswahl. Nach einer gründlichen viermonatigen Analyse entschied man sich bei Work In Progress letztendlich für den Anbieter, der alle an das Projekt gestellten Anforderungen zukunftsicher und kosteneffizient erfüllen konnte: Entrust mit seiner Identitäts- und Zugriffsmanagement-Lösung Identity as a Service.

Entrust Identity as a Service

Die Cloud-basierte Lösung bietet erstklassige Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) mit Unterstützung für eine unübertroffene Anzahl von Authentifikatoren und Anwendungen: So deckt sie von Desktop-Login und Single Sign-On bis hin zu einzelnen privilegierten Zugängen eine Vielzahl möglicher Anwendungsszenarien über eine einzige Plattform ab, und das für sämtliche Benutzergruppen – seien es Mitarbeiter vor Ort, im Homeoffice oder unterwegs, Partner, Auftragnehmer oder Kunden. Entrust Identity as a Service funktioniert wie eine virtuelle Smartcard, die auf mobilen Geräten gespeichert ist – Benutzer müssen zusätzlich nichts bei sich führen. Auf Wunsch kann das Sicherheitslevel durch adaptive risikobasierte Authentifizierung oder die Verwendung digitaler Zertifikate sogar noch weiter erhöht werden.

Schnelle Umsetzung

Nach der Entscheidung für Identity as a Service begannen die Experten von Data-Sec schnell mit der Implementierung. Besondere Herausforderung: Die Installation sollte im Livesystem mit Parallelbetrieb stattfinden. Dank sorgfältiger Vorbereitung verlief alles ohne jegliche Ausfälle – für (zu bewältigende) Überraschungen sorgte lediglich die notwendige Umstellung der Authentifizierung auf der Firewall von LDAP auf Radius, da ein Parallelbetrieb mit LDAP und Radius nicht möglich ist. Nach drei Monaten konnte die Testphase beendet werden, das Gesamtprojekt war – von der Anfrage bis zur finalen Umsetzung – innerhalb eines halben Jahres abgeschlossen.

Mittlerweile steht die neue Multi-Faktor-Authentifizierung für den Zugriff auf Citrix und SSL-VPN allen 400 Mitarbeitenden standortunabhängig zur Verfügung – meistens in Verbindung mit auf Smartphone gespeicherten Software-Tokens. Alternativ kommen auch Grid Cards, Google Authenticator oder One-Time-Passwörter über SMS oder E-Mail als Authentifikatoren zum Einsatz.

Carhartt WIP Case Study

Das Feedback von Mitarbeitenden und Management in Bezug auf die neue Lösung ist durchweg positiv: „Die Einrichtung eines erhöhten Sicherheitslevels stieß bei unseren Mitarbeitenden auf große Akzeptanz und die Umstellung auf die neue Lösung war für alle Beteiligten einfach und verständlich. Bisher gab es keinerlei Probleme im laufenden Betrieb. Wir alle kommen mit dem System gut zurecht und sind bis dato sehr zufrieden damit“, erklärt Djordje Dragic, Leiter IT Infrastruktur bei Work In Progress.



Erfahren Sie mehr auf
[entrust.com](https://www.entrust.com)



Entrust und das Hexagon Logo sind Marken, eingetragene Marken oder Dienstleistungsmarken von Entrust Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken- oder Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Da wir unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich verbessern, behält Entrust Corporation sich vor, Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Entrust verfolgt eine Politik der Chancengleichheit. © 2021 Entrust Corporation. Alle Rechte vorbehalten. IA22Q3-iam-emea-carhartt-cs

Lütticher Strasse 132, 40547 Düsseldorf
Phone: +49 211 5401 2450
www.entrust.com