



ENTRUST



Il North York General Hospital utilizza una tecnologia avanzata per migliorare l'assistenza incentrata sui pazienti



IDENTOS

Il North York General Hospital (NYGH) è uno dei principali ospedali universitari del Canada e offre un'ampia gamma di servizi di assistenza acuta, ambulatoriale e lunga degenza in tre strutture diverse. Fondato nel 1968 nell'area centro-settentrionale di Toronto, conta al momento oltre 5.000 dipendenti, medici e volontari.

Il NYGH è il primo ospedale di assistenza acuta in Canada ad aver ricevuto il prestigioso Davies Award of Excellence a riconoscimento dell'iniziativa eCare, un progetto innovativo di trasformazione dell'IT a livello ospedaliero. È inoltre una delle sole 50 strutture sanitarie al mondo ad aver ottenuto l'ambito premio, istituito nel 1994 dalla rinomata Health Information Management Systems Society (HIMSS).

LA TECNOLOGIA COME MOTORE DEL CAMBIAMENTO

L'ospedale ha introdotto di recente un'iniziativa per facilitare lo scambio sicuro di informazioni tra medici, personale sanitario e pazienti, un'ulteriore dimostrazione di come l'uso di una tecnologia all'avanguardia possa promuovere l'eccellenza nel settore dell'assistenza integrata incentrata sui pazienti. Data la natura estremamente sensibile delle comunicazioni, il progetto si basa sull'utilizzo della crittografia e sulla gestione sicura delle chiavi crittografiche per garantire la riservatezza di tutte le interazioni, che rimangono comprensibili soltanto al mittente del messaggio e al destinatario legittimo.



North York General Hospital

L'obiettivo dell'iniziativa è quello di migliorare la comunicazione online per rafforzare il rapporto tra il personale medico e i pazienti. Le visite mediche vengono affiancate da interazioni tramite PC e dispositivi mobili, più tempestive e agevoli per i pazienti e il personale sanitario.

Tradizionalmente, l'ospedale ha protetto la propria infrastruttura con i firewall, creando una divisione rigida tra il traffico interno e quello esterno. Il nuovo progetto ha dettato la necessità di considerare gli utenti esterni ai confini dell'ospedale, requisito che ha imposto un potenziamento delle misure di sicurezza del NYGH.

I TRE PILASTRI: CRESCITA, FLESSIBILITÀ E PRIVACY

La privacy e la sicurezza di tutte le comunicazioni, provenienti da qualsiasi dispositivo e luogo, sono da subito state indicate come le fondamenta su cui si sarebbe dovuta basare la soluzione. In fase di progettazione, è emersa inoltre la necessità che la strategia di sicurezza scelta non ponesse limiti all'incremento del numero dei partecipanti previsto con l'aumento della popolarità del programma. Oltre a fornire un livello superiore di protezione, l'architettura avrebbe dovuto garantire la flessibilità necessaria per consentire l'uso di un'ampia gamma di dispositivi, tra cui i telefoni cellulari di proprietà dei pazienti, le apparecchiature mediche e i componenti IoT, senza imporre all'ospedale un paradigma di sicurezza ristretto.

Durante il processo di due diligence, l'ospedale ha analizzato le best practice di altre organizzazioni sanitarie accreditate. Dopo aver valutato vari approcci, la decisione presa è stata quella di implementare una strategia basata sulla crittografia con una root of trust affidabile.

UNA COLLABORAZIONE NEL SEGNO DELLA SICUREZZA

Per l'implementazione della piattaforma di sicurezza necessaria per l'esecuzione del servizio, il NYGH ha deciso di affidarsi a IDENTOS, un fornitore di servizi e soluzioni di crittografia a livello globale e partner tecnologico di Entrust. La piattaforma Encryption as a service su abbonamento di IDENTOS si integra con gli hardware security module (HSM) nShield® Connect di Entrust per proteggere e gestire le chiavi crittografiche all'interno di un dispositivo sicuro.

Il NYGH utilizza la soluzione di IDENTOS ed Entrust per garantire la protezione tanto dei dati inattivi quanto di quelli in uso. Quando avviene uno scambio di informazioni tra medici e pazienti, gli HSM nShield stabiliscono la root of trust per le chiavi di crittografia utilizzate dalla piattaforma IDENTOS all'interno di un ambiente hardware sicuro, come richiesto dalle best practice del settore, migliorando la sicurezza della soluzione basata su software.

nShield è conforme allo standard FIPS 140-2 definito dal National Institute of Standards and Technology (NIST) degli Stati Uniti e dal Canadian Security Establishment (CSE).



North York General Hospital

« **Grazie alle piattaforme tecnologiche dietro le quinte, gli operatori sanitari possono migliorare in modo significativo l'assistenza ai pazienti, l'efficienza e la sicurezza dell'erogazione delle cure. Pietra miliare dello sviluppo della nostra strategia mobile, la piattaforma di sicurezza di IDENTOS ed Entrust ci consente di rispondere alle esigenze degli utenti esperti di tecnologia di oggi e di continuare ad ampliare la nostra cultura di assistenza incentrata sui pazienti.** »

- Sumon Acharjee, CIO, North York General Hospital

Adottato sia dagli Stati Uniti sia dal Canada, lo standard FIPS 140-2 è un benchmark di sicurezza tra i più riconosciuti per le soluzioni di crittografia nel settore pubblico e privato. Gli HSM nShield di Entrust generano le chiavi Advanced Encryption Standard (AES) richieste dal NIST e utilizzate dalla piattaforma per la crittografia dei dati di IDENTOS.

La piattaforma di IDENTOS permette di aggiungere ulteriori caratteristiche e funzionalità senza richiedere modifiche alla soluzione crittografica che ne sta alla base, indipendentemente dal volume dei dati trasferiti. Resa possibile dalla partnership tra IDENTOS ed Entrust, l'automazione di molte attività amministrative, come la creazione di rapporti e il back-up delle chiavi, riduce al minimo i costi operativi e gli errori umani.

Sumon Acharjee, CIO di NYGH e fautore del progetto, ha dichiarato: "Grazie alle piattaforme tecnologiche dietro le quinte, gli operatori sanitari possono migliorare in modo significativo l'assistenza ai pazienti, l'efficienza e la sicurezza dell'erogazione delle cure. Pietra miliare dello sviluppo della nostra strategia per i dispositivi mobili, la piattaforma di sicurezza di IDENTOS ed Entrust ci consente di rispondere alle esigenze degli utenti esperti di tecnologia di oggi e di continuare ad ampliare la nostra cultura di assistenza incentrata sui pazienti."



North York General Hospital

LA PIATTAFORMA DI ENTRUST E IDENTOS PER LA CRESCITA

Obiettivi commerciali

- Connettività sicura per gli utenti esterni
- Uso della tecnologia per promuovere la cultura incentrata sui pazienti
- Adozione di una soluzione che non ponga limiti alla crescita e alla flessibilità

Obiettivi tecnici

- Protezione del traffico end-to-end
- Ricerca di una soluzione crittografica che rispetti vari standard di conformità
- Preferenza per la crittografia basata su hardware rispetto a un approccio orientato al software

La soluzione

- Integrazione della piattaforma Encryption as a Service di IDENTOS con gli HSM nShield di Entrust

I risultati

- Garanzia di sicurezza del traffico sulla piattaforma, incluse le informazioni di identificazione personale e le informazioni mediche protette
- Rafforzamento del rapporto tra personale sanitario e pazienti grazie all'applicazione efficace della tecnologia
- Istituzione di una base per la crescita futura e l'ampliamento delle funzionalità

INFORMAZIONI SU ENTRUST

Entrust permette al mondo di continuare ad avanzare in sicurezza attraverso sistemi di identificazione, pagamento e protezione dei dati ad alta affidabilità. Oggi più che mai, le persone si aspettano esperienze sicure e ottimizzate, che si tratti di attraversare le frontiere tra Stati, effettuare un acquisto, accedere ai servizi elettronici della pubblica amministrazione o collegarsi a una rete aziendale. Entrust offre un'ineguagliabile gamma di soluzioni di sicurezza digitale ed emissione di credenziali, il vero fondamento di tutte queste interazioni. Con oltre 2.500 colleghi, una rete di partner globali e clienti in più di 150 Paesi, non sorprende che le organizzazioni più fidate al mondo scelgano noi.



Scopri di più su

entrust.com/HSM



ENTRUST